



FACULTAD DE
ARTES Y
HUMANIDADES



PRINCIPIOS DE DISEÑO EN LAS INTERFACES WEB PARA AUMENTAR LA AUTOEFICACIA TECNOLÓGICA EN ADULTOS MAYORES

Doctor Juan Diego Gallego Gómez

Director de tesis: Doctor Germán Mauricio Mejía

Línea de investigación: Gestión y transmisión del conocimiento

Resumen

La población Colombiana está envejeciendo porque se han reducido la natalidad y la mortalidad. En un mundo cada vez más digitalizado, los adultos mayores tienen mayores retos para el aprendizaje en el uso de los sistemas digitales. Las personas al envejecer tienen dificultades de percepción, cognición, y control del movimiento. Al mismo tiempo el uso del computador por parte de los adultos mayores en la interacción con interfaces web está aumentando exponencialmente, sobre todo en temas de salud, entretenimiento y noticias.

Existen múltiples estudios de accesibilidad para adultos mayores que sugieren principios para diseñar interfaces web. Sin embargo, estos se enfocan en las limitaciones perceptivas y de control de movimiento. Aunque es evidente que las limitaciones cognitivas de los adultos mayores, como los problemas de memoria, son el factor principal que reduce la accesibilidad, existen pocos estudios que determinan estrategias o principios de diseño para aumentar la usabilidad de interfaces para adultos mayores. Por ejemplo, la autoeficacia aumenta la confianza tecnológica de los adultos mayores para usar interfaces web. Esta tesis consiste en una exploración sobre la manera en que elementos y estrategias de diseño incrementan la autoeficacia de los adultos mayores para acceder a interfaces web.



FACULTAD DE
ARTES Y
HUMANIDADES



DOCTORADO EN
DISEÑO
y creación

En la investigación se abordó una metodología cualitativa cuyo diseño es la teoría fundamentada de tipo emergente. Se realizaron dos fases. Una fase exploratoria que identificó las posibilidades de investigación mediante experiencias e interacciones con 12 adultos mayores, con quienes se realizó un grupo focal, una prueba de usabilidad y un cuestionario de autoeficacia. Luego se realizó una fase de estudio principal, que tuvo dos momentos: (a) la evaluación heurística de expertos, y (b) el análisis de adultos mayores usando interfaces web. En el segundo momento se realizaron observaciones, entrevistas, pruebas de uso tecnológico, cuestionarios de autoeficacia y pruebas de usabilidad por escenarios. La muestra de este momento consistió de 20 participantes.

Se encontraron varias estrategias que aumentan la autoeficacia de los adultos mayores; por ejemplo: el diseño como el aprendizaje intuitivo, las interfaces adaptables y la retroalimentación positiva, [poner 2-3 más]. Estos resultados podrán ser usados por diseñadores como insumo fundamental en el diseño, desarrollo e implementación de interfaces web accesibles para adultos mayores. Con este aporte, además, se espera intervenir en etapas tempranas a diseñadores, programadores e ingenieros con el fin de poner en práctica los resultados que se desprenden de esta investigación, los cuales tienen incidencia directa en los objetivos primarios del internet: “una red para todos.”