



DOCTORADO EN  
**DISEÑO**  
Y creación

## **Modelling entrepreneurship ecosystems as a design process: Manizales Más case study**

**Doctora Viviana Molina Osorio**

**Director de Tesis:** Doctor Jorge Hernán Maya.

**Línea de Investigación:** Gestión y transmisión del conocimiento.

### **Resumen**

Modelar ecosistemas de emprendimiento hasta ahora había sido tarea de economistas para justificar, mediante datos de ventas y generación de empleo, el posible impacto de este tipo de intervención para el desarrollo económico. Desde el inicio dudamos si hay otra forma de medir un ecosistema, de conocerlo y visualizar otros posibles impactos más allá del económico. Por eso, recurrimos al diseño como disciplina integradora para buscar nuevas formas de modelar y, de ser posible, diseñar ecosistemas de emprendimiento, entendiendo que allí se mueve algo más que solo dinero.

Manizales Más es un ecosistema de emprendimiento ubicado en Colombia, el cual nos pareció un estudio de caso perfecto para intentar hacer las modelaciones desde el diseño, por tres razones: teníamos acceso privilegiado a la información, es de los pocos ecosistemas que podemos documentar desde su creación a través de acuerdos y contratos entre los diferentes agentes que lo generaron y es un caso exitoso. El objetivo de esta tesis es proponer una modelación desde el diseño del ecosistema de emprendimiento Manizales Más, que nos permita visibilizar las relaciones entre los agentes y dominios del ecosistema, de manera que se puedan entender los flujos diferentes al económico y así fomentarlos para hacer que el ecosistema crezca y se desarrolle.

El mayor problema al que nos enfrentamos con esta tesis fue entender por qué escoger el diseño como marco disciplinar para hacer este estudio, por qué no hacerlo desde la economía, la ingeniería o alguna otra disciplina. Es allí donde se traza el camino para encontrar las coincidencias teóricas entre emprendimiento y diseño, y se establece la relación imbricada entre creatividad, diseño, innovación y emprendimiento.

Se escogió el estudio de caso como método descriptivo exploratorio para tener la posibilidad de movernos entre una gran cantidad de información recolectada, que nos permitiera dar

cuenta de la complejidad del objeto de estudio y que también fuera lo suficientemente flexible para abrir campo a otros métodos que se requirieran a la hora de ahondar en la exploración del ecosistema Manizales Más.

La contribución final de esta tesis es la modelación a través de diferentes métodos del mismo ecosistema, lo que nos permite ver diferentes elementos y comprender mejor cómo se relacionan los agentes, qué hay en las dimensiones y cuáles podrían ser otras formas de medirlos. Al final no se propone un único método para modelar ecosistemas, más bien se propone una metáfora para promover una reflexión en los posibles agentes interesados en fomentar su ecosistema de emprendimiento, acerca de cada uno de los elementos que se deben tener en cuenta y del papel del diseñador en ese proceso. De esta forma, la metáfora del jardinero busca ampliar la metáfora biológica ya existente, aclarando cada dimensión y el papel crucial del jardinero en ella.

**Palabras Clave:** Ecosistemas de emprendimiento, Modelado de Ecosistemas, Sistemas adaptativos complejos, Agentes, Diseño sistémico, Emprendimiento.